



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ

- ✓ Не сообщайте никому личную и финансовую информацию (данные карты)
- ✓ Установите антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно обновляйте их
- ✓ Не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам
- ✓ Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы
- ✓ Заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете



**Будьте бдительны: не действуйте второпях и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ



Самостоятельно звоните в свой банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка



Установите двухфакторный способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС



Официальные сайты финансовых организаций в поисковых системах (Яндекс, Mail.ru) помечены цветным кружком с галочкой



**Будьте бдительны: не действуйте впопыхах и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



Банк России

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ПОХИТИЛИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ?



**1**

**Заблокируйте карту**

в мобильном приложении банка  
звонком на горячую линию банка  
личным обращением в отделение банка

**сразу же**

**2**

**Сообщите в банк**

**в течение суток**

**3**

**Напишите заявление в полицию**

при личном обращении  
в ближайший отдел ОВД

**как можно скорее**



# КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

- 1** Не отвечайте на звонки с неизвестных номеров
- 2** Прервите разговор, если он касается финансовых вопросов
- 3** Не торопитесь принимать решение
- 4** Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам



**5** Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию

**6** Не перезванивайте по неизвестным номерам

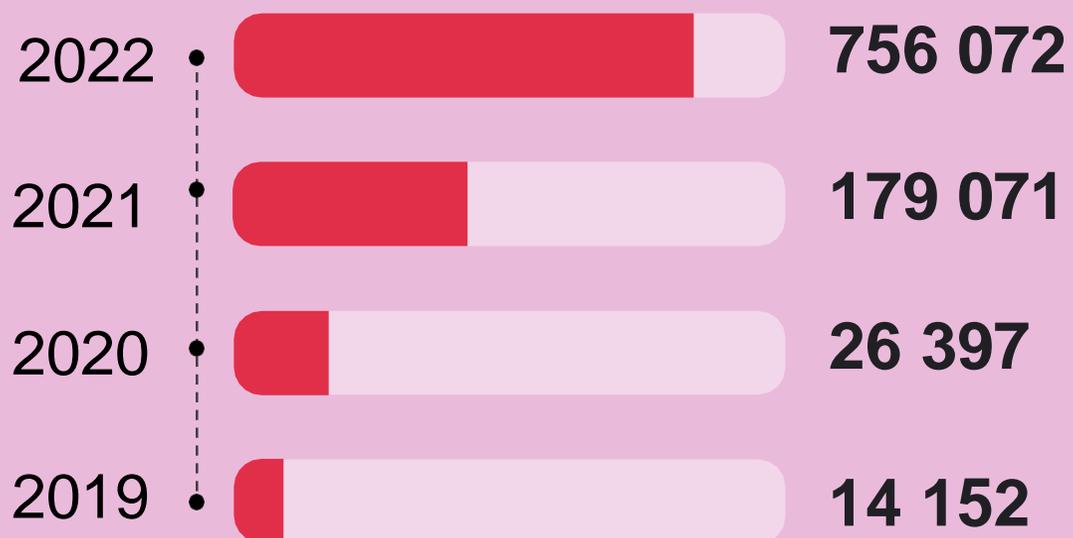


**Возьмите паузу и спросите совета у родных и друзей!**

# ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ

Банк России инициирует блокировку номеров,  
с которых мошенники звонят гражданам

ТЫС. ЕДИНИЦ



Зачастую злоумышленники звонят с мобильных номеров. Иногда звонят через мессенджеры



Могут использовать технологию подмены номера, т.е. подделывают номера банков или организаций



## ПРИЗНАКИ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ

- ✓ Ошибки в адресе сайта
- ✓ Сайт состоит из 1 страницы (только для ввода данных)
- ✓ В адресной строке отсутствует замочек
- ✓ В названии сайта нет https
- ✓ Ошибки в тексте и дизайне
- ✓ Побуждают ввести свои личные / финансовые данные
- ✓ Предлагают скачать файл, установить программу



Относитесь с подозрением к письмам (сообщениям) с неизвестными ссылками и файлами для скачивания!



## ПОПУЛЯРНЫЕ УЛОВКИ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТЕ

- Интернет-магазины и аукционы
- Восстановление кредитной истории
- Сообщение о крупном выигрыше или выплате от государства
- Заманчивое предложение о работе
- Льготные кредиты
- Туристические путевки со скидкой
- Сбор «пожертвований» для детей, больных, животных и др.
- Предложение вложиться в высокодоходные инвестиции

